



African Water and
Sanitation Association

Association Africaine de
l'Eau et de l'Assainissement



Calendrier des Formations AfWASA

Octobre - Novembre

2023



Partenaires :



German Water
Partnership



Informations : angoran@afwasa.org

Gestion inclusive et durable de l'assainissement à l'échelle de la ville

 **16 - 19 octobre 2023**

 **Abidjan / Côte d'Ivoire**



Objectifs

- Comprendre les enjeux de l'assainissement urbain
- Faciliter la compréhension de l'approche CWIS
- Maîtriser les outils d'évaluation et de planification applicables au CWIS
- Comprendre les étapes de la planification d'un projet CWIS
- Réaliser les exercices pratiques et d'application sur des études de cas pour la maîtrise du processus de prise en charge de l'approche CWIS
- Capitaliser sur les acquis de la formation en termes de planification stratégiques de l'assainissement urbain inclusif.

Contenu

- Introduction au CWIS pour les acteurs de la ville
Situation de l'assainissement dans le monde, en Afrique et dans votre pays
- Présentation de l'Approche CWIS
- Renforcement de l'engagement institutionnels et le partenariat pour le CWIS
- Compréhension du contexte existant et définition les priorités
- Élaboration des modèles de prestation de services
- Développement des systèmes pour l'amélioration de l'assainissement et la responsabilisation
- Réglementation et contrôle pour la responsabilisation
- Importance du cadre institutionnel pour le CWIS
- Analyse SWOT pour la prestation de services d'assainissement dans votre ville
- Élaboration d'un plan d'assainissement inclusif à l'échelle de la ville.

Public cible

- Directeurs généraux des compagnies d'assainissement
- Directeurs assainissement
- Exploitants de réseaux d'assainissement
- Responsable formation assainissement
- Etudiants

Prérequis

Expériences en théorie, techniques et approches d'assainissement

Situations d'Apprentissage



Exposé : 50%



Travaux
Dirigés : 35%



Visite : 15%

Coûts*

Membres AAEA : 200.000 F.CFA | Non-membres AAEA : 250.000 F.CFA

* (Les coûts prennent en compte les frais de formation, les pauses-café, les déjeuners, le transport pour la visite de terrain et le kit de formation)

Lien d'inscription : <https://training.afwasa.org/formation/registration/form-training/110>

Exploitation et maintenance des stations de traitement des boues de vidange

 16 - 20 Octobre 2023

 Dakar, Sénégal



Objectifs

● Considérations pré-construction de la station

- Emplacement de la station, niveau de technicité de la station, type de produits finaux souhaités, disponibilité des ressources
- Quantification et qualification des boues

● Activité de réception des boues

- Planification et/ou gestion du trafic dans la STBV
- Contrôle des boues

● Plan d'exploitation et de maintenance de la STBV

- Procédures d'exploitation
- Procédures de maintenance
- Gestion des équipements et des consommables

- Suivi des paramètres physico-chimiques et microbiologiques

- Gestion des produits finaux

- Tenue des différents registres (ou du cahier d'exploitation) et l'archivage

● Questions de sécurité et d'hygiène dans la STBV

- EPI et leur importance
- Risques de contamination humaine et leur gestion
- Gestion de l'hygiène et des nuisibles
- Gestion des urgences

● Gestion administrative de la STBV

- Gestion des ressources humaines dans une station
- Gestion financière (si applicable) d'une station

Public cible

- Personnel communal des services d'assainissement
- Cadres techniques des ONGs
- Cadres des bureaux d'études

- Cadres des niveaux intermédiaires et centraux des services en charge de l'assainissement

- Etudiants en fin de formation dans le domaine de l'assainissement.

Prérequis

Expériences variées dans la gestion de l'assainissement

Situations d'Apprentissage



Exposé : 50%



Travaux Dirigés : 35%



Visite : 15%

Coût*

Membres AAEA : 350.000 F.CFA | Non-membres AAEA : 500.000 F.CFA

*(Les coûts prennent en compte les frais de formation, les pauses-café, les déjeuners, le transport pour la visite de terrain et le kit de formation)

Lien d'inscription : <https://training.afwasa.org/formation/registration/form-training/106>

Management de la Qualité Appliqué à la Gestion Clientèle

 23 - 26 Octobre 2023

 Lomé, Togo



Objectifs

- Connaître les concepts et enjeux du management de la qualité
- Connaître les concepts et enjeux de la gestion clientèle
- Appliquer les principes et les exigences de la norme ISO 9001 : 2015 pour améliorer la satisfaction client
- Savoir comment gérer efficacement la relation client

Contenu

- Notions de base sur le système de management de la qualité (Historique, vocabulaire, principes)
- Exigences de la norme ISO 9001 : 2015
- La gestion des réclamations clients
- Les fondamentaux de la gestion clientèle et l'approche orienté client
- L'amélioration de la satisfaction client (mesure, analyse, plan d'actions)

Public cible

- Gestionnaire de la qualité et de la relation client

Prérequis

- Expérience en management de la qualité ou en gestion clientèle

Situations d'Apprentissage



Exposé : 50%



Travaux Dirigés : 35%



Visite : 15%

Coût*

Membres AAEA : 350.000 FCFA
Non-membres AAEA : 500.000 FCFA

*(Les coûts prennent en compte les frais de formation, les pauses-café, les déjeuners, le transport pour la visite de terrain et le kit de formation)

Techniques For Drinking Water Supply in Rural Areas

 **October 23rd - 27th 2023**

 **Kampala, Uganda**



Objectives

- Draw up a panorama of techniques for supplying rural communities with drinking water
- Popularize the basics of sizing
- Get familiar with the management methods of different types of water systems
- Master the steps of realization, modes of operation and maintenance

Content

- Different drinking water supply techniques in rural areas
- Sizing of water supply systems
- Maintenance techniques
- Community mobilization and awareness techniques
- Training of management committees
- Maintenance of watering places

Target audience

- Managers of NGOs supporting rural development
- Managers and technicians of municipal water services
- Managers of rural communities
- Students in development and/or water-sanitation

Background

At least the 4th grade level in secondary school

Learning Situations

 Presentations : 50%

 Tutorial : 35%

 Visit : 15%

Costs*

AfWASA Members : XOF 150.000
AfWASA Non-membres : XOF 200.000

*(The fees include coffee-breaks, training kit, lunches, training and field visit fees)

Registration Link : <https://training.afwasa.org/formation/registration/form-training/112>

Maîtrise d'Oeuvre Communale (MOC) en eau et assainissement

 13 - 17 Novembre 2023

 Douala, Cameroun

(French)



Objectifs

- Faire l'état des lieux de la mise en œuvre de l'assistance à la maîtrise d'ouvrage
- Expliquer le concept de maîtrise d'ouvrage communale
- Définir le rôle de l'assistant à la maîtrise d'ouvrage
- Connaître les dimensions et les outils d'assistance à la maîtrise d'ouvrage communale
- Identifier les actions à mener dans le cadre de l'assistance à la maîtrise d'ouvrage communal des services d'eau et d'assainissement

Contenu

- Description et analyse des pratiques d'assistance à la maîtrise d'ouvrage communale en matière d'eau potable et d'assainissement
- Maîtrise d'ouvrage communale : Concepts et enjeux dans la décentralisation
- Maîtrise d'ouvrage communale : Acteurs et leurs rôles
- Assistance à la maîtrise d'ouvrage communale : dimensions et outils
- Expériences d'AMOC: Cas du Burkina Faso en zone rurale et zone urbaine
- Plan d'actions pour le réinvestissement des acquis de la présente session de formation

Public cible

- Cadres et élus référents eau-assainissement des municipalités
- Responsables des ONGs
- Etudiants en eau-assainissement

Prérequis

Notion de gestion de service

Situations d'apprentissage



Présentations : 50%



Travaux dirigés : 35%



Visite : 15%

Coûts*

Membres AAEA : 200.000 F.CFA
Non-membres AAEA : 300.000 F.CFA

*(Les coûts prennent en compte les frais de formation, les pauses-café, les déjeuners, le transport pour la visite de terrain et le kit de formation)

Lien d'inscription : <https://training.afwasa.org/formation/registration/form-training/113>

Utilisation des applications mobiles pour la collecte des données

📅 20 - 24 Novembre 2023

📍 Abidjan, Côte d'Ivoire



🎯 Objectifs

- Comprendre les principes de base des applications mobiles et leur utilisation dans la collecte des données
- Mettre en place et utiliser des applications mobiles pour la collecte des données
- Assurer la sécurité des données collectées
- Appliquer des méthodes et des bonnes pratiques de collecte de données
- Appliquer les compétences acquises dans des scénarios réels

📄 Contenu

- Introduction aux applications mobiles
- Collecte des données
- Sécurité des données
- Utilisation des applications mobiles
- Analyse et exploitation des données

👤 Public cible

- **Personnel des sociétés d'eau :**
 - Techniciens et ingénieurs chargés de la collecte et de l'analyse des données sur les ressources en eau
 - Opérateurs de terrain responsables de la saisie des données
 - Analystes des données chargés de l'interprétation et de l'utilisation des données collectées.
- **Gestionnaires et responsables de projets :**
 - Directeurs ou chefs de service des sociétés d'eau, responsables de la prise de décisions stratégiques basées sur les données
- Responsables de projets liés à la gestion des ressources en eau, impliqués dans la collecte et l'utilisation des données pour évaluer l'impact des projets
- **Autres parties prenantes :**
 - Consultants travaillant dans le domaine de l'eau et souhaitant améliorer leurs compétences en collecte de données
 - Représentants d'organisations gouvernementales ou non gouvernementales impliquées dans la gestion des ressources en eau

✅ Prérequis

Compréhension de base des concepts liés à la gestion de l'eau et de l'informatique, ainsi qu'une expérience pratique dans le domaine de la collecte de données

🏠 Situations d'Apprentissage



Présentations : 60%



Travaux dirigés : 25%



Travaux Pratiques : 15%

👑 Coûts*

Membres AAEA : 300.000 F.CFA | Non-membres AAEA : 400.000 F.CFA

*(Les coûts prennent en compte les frais de formation, les pauses-café, les déjeuners, le transport pour la visite de terrain et le kit de formation)

Lien d'inscription : <https://training.afwasa.org/formation/registration/form-training/109>